



CONSULTING · SOLUTIONS

Solution Consultant & Business Analyst

Business-Analyse · Lösungsdesign · Projekte mit Partnern

Europäische Technologie für die Smart Workforce — MOVE · CONNECT · WORK

Standort Villmergen (Zürich, hybrid) · Pensum ab 60% · CH / internationaler Aufbau

Über Netsuisse

Netsuisse entwickelt europäische Technologie für die Smart Workforce und deckt dabei drei Geschäftsfelder ab — MOVE (E-Mobilität), CONNECT (Telekommunikation) und WORK (Gebäude- & IT-Lösungen). Zwei Leitgedanken prägen unsere Plattform und unsere Dienstleistungen. Erstens digitale Souveränität: Unsere Lösungen laufen wahlweise on-premise, hybrid oder in der Cloud, sodass Kunden selbst bestimmen, wo ihre Daten und Workloads liegen. Zweitens die Verknüpfung von Geschäftsprozessen über Felder und Organisationen hinweg: Indem wir Systeme, Daten und Workflows verbinden, wird aus einzelnen Transaktionen wiederverwendbarer Mehrwert.

Wir sind ein kleines Team in früher Wachstumsphase mit Standorten in Villmergen (Zürich), Barcelona und Edinburgh. Die Gruppe ist schweizerisch verwurzelt, mit der Muttergesellschaft in der Schweiz. Zentral für unser Modell ist das Befähigen von Partnern: Wir liefern Technologielösungen an Partner und begleiten sie laufend (ein Wholesale- bzw. B2B-Modell) — ergänzt durch Distributionspartnerschaften mit ausgewählten Anbietern von IT-Infrastruktur und -Sicherheit.

Die drei Felder hängen enger zusammen, als es zunächst scheint: MOVE, CONNECT und WORK dienen alle derselben Smart Workforce — den Menschen, die ein Unternehmen bewegt, verbindet und für die Arbeit ausstattet — und laufen auf einer Plattform mit gemeinsamer Datenschicht. workforceOS verbindet sie: workforceOS Voice deckt Telekom und VoIP ab (CONNECT), die workforceOS OCPP-Cloud koppelt Ladeinfrastruktur an Abrechnung und Roaming (MOVE), und im Bereich WORK bindet workforceOS Gebäudetechnik an. Darüber liegt eine KI-gestützte Prozessschiene, die alle Felder zu durchgängigen Geschäftsprozessen zusammenführt und aus Transaktionen — Ladevorgängen, Anrufen, Gebäude-Events — wiederverwendbare Daten und neue digitale Dienste macht. Genau diese Konvergenz für Kunden und Partner nutzbar zu machen, steht im Zentrum der Rolle.

Die Rolle

Wir suchen eine Persönlichkeit als Solution Consultant & Business Analyst, die unser Geschäft im Schweizer Markt mit aufbaut und die feldübergreifenden Lösungen von workforceOS bei Kunden und Partnern zum Tragen bringt. Im Zentrum der Rolle steht die KI-gestützte Prozessschiene: Diese Prozesse für Kunden und Partner zu entwerfen und umzusetzen, ist Ihre Kernaufgabe. Dafür erarbeiten Sie sich ein fundiertes Verständnis von workforceOS und setzen es in konkreten Kunden- und Partnerprojekten ein.

Es ist eine bewusst breite und flexible Rolle für jemanden, der in einem kleinen Team gerne mehrere Rollen ausfüllt: Business-Analyse, Lösungsdesign, Projektumsetzung und Geschäftsentwicklung. Sie arbeiten eng mit dem Managing Director und dem Engineering-Team in Barcelona zusammen — dort sitzt der technische Kern der Plattform, und Sie stimmen sich für Lösungsdesign und Umsetzung laufend mit dem Team ab.

Wie im gesamten Netsuisse-Modell arbeiten wir vorwiegend indirekt, gemeinsam mit Partnern. Die Rolle verlangt deshalb ein ausgeprägtes Projekt- und Partnerverständnis sowie die Fähigkeit, zwischen Business, Technik und Partnern zu übersetzen — und bei Bedarf in der Umsetzung selbst mit anzupacken. Die technische Tiefe im Plattformaufbau liegt beim Engineering-Team; von Ihnen brauchen wir das Verständnis, die Technologie so weit zu durchdringen, dass Sie Lösungen entwerfen, Projekte inhaltlich zuschneiden und Geschäft gewinnen und abwickeln können. Das Gewicht dieser Bereiche verschiebt sich mit dem Wachstum des Schweizer Betriebs; gerade zu Beginn zählen Flexibilität und Eigeninitiative mehr als eng gezogene Stellengrenzen. Die Rolle ist hybrid mit Standort Villmergen (Zürich); Ihr lokales Netzwerk und Ihr Marktzugang sind entscheidend für ihren Erfolg.

Ihre Aufgaben



Von der Infrastruktur über die drei Felder und die Plattform bis zum Kundenprojekt — diese Rolle spannt den gesamten Bogen.

Der eigentliche Hebel liegt nicht im einzelnen Feld, sondern in den feldübergreifenden Prozessen, die workforceOS ermöglicht. Sie halten Projekte in Bewegung und machen die Plattform gemeinsam mit Kunden und Partnern zu Mehrwert.

Business-Analyse & Lösungsdesign

- Sich ein fundiertes Verständnis von workforceOS erarbeiten und es in konkreten Kunden- und Partnerprojekten einsetzen
- Feldübergreifende, KI-gestützte Geschäftsprozesse entwerfen, die auf der Konvergenz der drei Felder aufbauen, und daraus Lösungen und Roadmaps ableiten
- Als Business Analyst und Übersetzer zwischen Business, Technik und Partnern wirken — Anforderungen erheben, RFQs bewerten und Bedürfnisse in Lösungsdesigns überführen
- Kunden- und Partnerprojekte von der Analyse bis zum Go-live begleiten — Lösungsdesign, Abstimmung mit dem Engineering-Team in Barcelona und den Partnern, und praktische Mitarbeit in der Umsetzung

Über die drei Felder hinweg

In allen drei Feldern begleiten Sie Kunden- und Partnerprojekte von der Anforderungsanalyse über das Lösungsdesign und Migrationen bis zur praktischen Umsetzung — jeweils aufbauend auf dem, was workforceOS im betreffenden Feld ermöglicht:

- MOVE — E-Mobilität auf der workforceOS OCPP-Cloud: Ladepunkte betreiben, mit Abrechnung und Roaming (CPO- / EMP-Modelle). Wir wollen am Ausbau der Schweizer Ladeinfrastruktur teilhaben.
- CONNECT — Sprach- und Multichannel-Kommunikation auf workforceOS Voice, inklusive KI-gestützter Callcenter-Abläufe, Messaging und E-Mail-Backbone.
- WORK — Smart Building — Gebäudeintegrationen über workforceOS (Gebäudeautomation, Zutrittskontrolle, Coworking mit Zugang, Buchung und Abrechnung), auch im Zusammenspiel mit MOVE.
- WORK — Business IT & Edge Computing — über Partner geliefert: resiliente Edge-Infrastruktur, Storage, Backup und der Cybersecurity-Stack nahe am Ort der Datenentstehung.

Geschäftsentwicklung

Ein eigener, wichtiger Teil der Rolle ist es, das Projektgeschäft im Schweizer Markt aktiv aufzubauen — gemeinsam mit unseren Partnern.

- Projektgeschäft im Schweizer Markt gewinnen und entwickeln — das eigene Netzwerk nutzen oder aufbauen, um gemeinsam mit unseren Partnern Chancen zu erschliessen
- Neue Lieferanten und Partner gewinnen, Marktpotenziale analysieren und die Distributionspartnerschaften ausbauen
- Die eigene verrechenbare Auslastung im Blick behalten und aktiv dafür sorgen, dass Arbeit in verrechenbare Projektstunden mündet
- Den Schweizer Betrieb mit aufbauen, in enger Abstimmung mit den Teams an den anderen Standorten (insbesondere Barcelona) und mit dem Managing Director

Was wir suchen

Beratung & Business

- Erfahrung an der Schnittstelle von Business und Technik — aus Business-Analyse, Lösungsberatung oder IT-Projektarbeit — und die Fähigkeit, Themen eigenständig zu verantworten
- Ausgeprägtes Projekt- und Partnerverständnis: vertraut mit indirekten Modellen über Partner und der Fähigkeit, Projekte gemeinsam mit Partnern zu strukturieren, zu steuern und umzusetzen
- Sicheres Übersetzen zwischen Business, Technik und Partnern — Kunden- und Geschäftsbedürfnisse in Lösungen fassen, RFQs bewerten, Chancen erkennen und Markt- und Partnerpotenzial einschätzen
- Bereitschaft, bei Bedarf in der konkreten Umsetzung mitzuarbeiten — nicht nur zu konzipieren, sondern zu liefern
- Ein etabliertes Netzwerk im Schweizer IT-Markt — oder der Antrieb, eines aufzubauen — das Türen für Projektgeschäft öffnet
- Ein Hintergrund aus dem Umfeld von MSP, Reseller, Systemintegrator oder Distribution — vertraut mit einer breiten Kundenbasis und wechselnden Aufgaben
- Interdisziplinäres Denken — sicher über die drei Felder (MOVE, CONNECT, WORK) hinweg und an der Schnittstelle von Technik und Business; das Gespür dafür, wie die Teile zusammenspielen, ist zentral für diese Rolle

Technisches Verständnis (genug, um zu gestalten und den Rahmen abzustecken, nicht um selbst zu bauen)

- Ein solides Verständnis von Enterprise-ICT — Infrastruktur, Cloud und Hybrid, Networking und Cybersecurity — ausreichend, um mit Engineers und Kunden auf Augenhöhe zu sprechen und Lösungen fachlich abzustecken
- Vertrautheit mit einem oder mehreren der Bereiche E-Mobilität / OCPP, Telekom / VoIP oder Gebäude & IT ist ein klarer Pluspunkt
- Sicherheit im Erstellen von Lösungs- und Prozessdokumentation, auch für ISO-Zertifizierungen (ISO 27001 / ISO 9001) — von Vorteil

Arbeitsweise & Standort

- Sie fühlen sich in einem kleinen Team in früher Phase wohl — selbstständig, verantwortungsbewusst, mit mehreren Rollen zugleich und wirksam auch mit wenig Aufsicht
- Starke Selbstorganisation im hybriden Arbeiten — klare Kommunikation und verlässliche Zusammenarbeit mit den Teams an den anderen Standorten, insbesondere dem Engineering-Team in Barcelona
- Standort Villmergen (Zürich, hybrid) mit etablierter lokaler Präsenz; Pensum ab 60% (offen nach oben)
- Deutsch und Englisch zwingend; weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen zwischen den Standorten (Schweiz und Spanien), wie es der Aufbau erfordert

Was wir bieten

- Eine zentrale, breite Rolle in einem kleinen, wachsenden Team, in dem Ihre Arbeit unmittelbar Wirkung zeigt
- Aussergewöhnliche Breite — Business-Analyse, Projekte, Telekom, Cloud und Edge sowie Security über den gesamten Stack, statt eng gefasster Zuständigkeit auf ein Silo
- Ein echter Entwicklungspfad: Sie beginnen breit, und mit dem Wachstum des Geschäfts übernimmt die Rolle mehr strategische und Team-Verantwortung an der Seite des Managing Directors
- Eine erfolgsabhängige Komponente auf Ihrer verrechenbaren Auslastung — je mehr Ihrer Arbeit in verrechenbare Projektstunden fließt, desto mehr verdienen Sie
- Hybrides Arbeiten am Standort Villmergen (Zürich), mit kurzen, unbürokratischen Entscheidungswegen innerhalb einer schweizerisch verwurzelten, international tätigen Gruppe

Über die Netsuisse Gruppe

Die Netsuisse Gruppe ist ein europäisches Technologieunternehmen mit Schweizer Wurzeln und Standorten in Villmergen, Barcelona und Edinburgh. Sie baut das Fundament für die Smart Workforce — damit Menschen und Organisationen sich bewegen, verbinden und arbeiten können — über drei Felder hinweg: Move (Elektromobilität), Connect (sichere, souveräne Kommunikation) und Work (Gebäude- & IT-Infrastruktur). Ihre offene Plattform workforceOS führt die drei Felder in einem intelligenten Backend zusammen und schafft Mehrwert durch KI-Integration, Business-Workflows und Desktop- & Mobile-Apps. Empowering how we move, connect and work. Mehr unter www.netsuisse.group